

Algemene voorwaarden voor levering van publicaties

Van: SLEA B.V., hierna te noemen SLEA
gevestigd en kantoorhoudende te Heinsiuslaan 15, 3818JE Amersfoort

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

- SLEA: de gebruiker van de algemene voorwaarden;
- Afnemer: de wederpartij van SLEA;
- Overeenkomst: de overeenkomst tot afname van een of meerdere Publicaties;
- Publicaties: mededelingen, rapporten, periodieken en overige vormen van informatie overdracht die door SLEA worden aangeboden aan meerdere partijen;

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen SLEA en een Afnemer waarop SLEA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. SLEA en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door SLEA gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. SLEA is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is SLEA daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SLEA anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht SLEA niet tot het leveren van een deel van de geoffreerde Publicaties tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten tot het leveren van Publicaties.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. SLEA zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft SLEA het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan SLEA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan SLEA worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan SLEA zijn verstrekt, heeft SLEA het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Afnemer in rekening te brengen.

4. SLEA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SLEA is uit gegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor SLEA kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan SLEA de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de Afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Afnemer vrijwaart SLEA voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Afnemer toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te leveren Publicaties te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. SLEA zal de Afnemer zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal SLEA de Afnemer hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal SLEA daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 zal SLEA geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan SLEA kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen SLEA en een Afnemer wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Afnemer SLEA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 7 Prijzen

1. Levering geschiedt tegen de op het moment van bestelling bij SLEA geldende prijzen. Alle door Afnemer aan SLEA te betalen vergoedingen zijn exclusief B.T.W. en eventueel bijkomende kosten zoals die voor communicatieverbindingen, research, porti en afhandeling, tenzij anders wordt vermeld.
2. SLEA heeft het recht om drie maanden na het aangaan van een Overeenkomst tussentijdse wijzigingen in haar vergoedingen aan Afnemer door te berekenen door schriftelijke mededeling en met inachtneming van een aankondigingsperiode van drie maanden. Een verhoging is niet van toepassing op een betalingsperiode die reeds is aangevangen voor de ingangsdatum van de verhoging. Afnemer kan de Overeenkomst beëindigen voor het einde van de overeengekomen contractperiode door schriftelijke mededeling en met inachtneming van een opzegtermijn van één maand indien SLEA de vergoeding met meer dan 7% per twaalf maanden verhoogt.
3. Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde Publicatie, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde Publicatie afzonderlijk van waarde is.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door SLEA aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Afnemer in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Afnemer zijn de vorderingen van SLEA op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

4. SLEA heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. SLEA kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. SLEA kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. Indien betaling binnen 30 dagen na factuurdatum geschiedt zal door SLEA geen toeslag in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Incassokosten

1. Indien de Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Afnemer. In elk geval is Afnemer in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.
2. Indien SLEA hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Afnemer.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

1. SLEA behoudt zich het recht voor zelf de vorm en de inhoud van haar Publicaties te bepalen en daarin wijzigingen aan te brengen. SLEA heeft het recht om alles wat bij een opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
2. SLEA staat, voor zover redelijkerwijze van haar verlangd mag worden, in voor de juiste uitvoering van een correct gegeven en eenmaal aanvaarde opdracht tenzij bij SLEA sprake is van een niet toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht. SLEA dient bij de uitvoering van de opdracht met Afnemer en bij de uitvoering van andere overeenkomsten met Afnemer de nodige zorgvuldigheid in acht te nemen en daarbij naar beste vermogen met het belang van Afnemer rekening te houden.
3. SLEA stelt de Publicaties onder eigen redactionele verantwoordelijkheid samen; Afnemer mag hierin geen wijzigingen aanbrengen of anderszins ingrijpen op een wijze waardoor feiten, inhoud of strekking worden gewijzigd in vorm, geest of anderszins op een zodanige wijze dat daardoor afbreuk kan worden gedaan aan de goede naam of integriteit van SLEA, een van de door haar vertegenwoordigde rechtspersonen of natuurlijke personen, alsmede aan de Publicaties zelf. In geval van schending van het hier bepaalde is SLEA gerechtigd zonder sommatie en zonder gerechtelijke tussenkomst de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.
4. Klachten terzake de uitvoering van de Overeenkomst dienen door Afnemer zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen tien werkdagen na ontstaan, schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klacht(en) aan SLEA te worden vermeld, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens SLEA vervalt terzake eventuele gebreken van de geleverde nieuwsdiensten en nieuwsproducten.
5. Na ontvangst van de klacht zal SLEA zich ervoor inspannen en voor zover mogelijk of zinvol, alsnog binnen redelijke termijn goed werk voor afgekeurd werk te leveren. Tenzij op deze wijze alsnog goed werk voor afgekeurd werk geleverd kan worden, verplichten verwijtbare tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht SLEA om aan Afnemer de daardoor geleden schade te vergoeden zulks tot een maximum van de hoogte van de laatste door SLEA aan Afnemer in rekening gebrachte vergoeding. Op vorenbedoeld maximum kan door SLEA geen beroep worden gedaan indien de desbetreffende tekortkoming te wijten is aan haar opzet of grove schuld.

Artikel 11 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van drie maanden.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Afnemer, heeft SLEA recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan SLEA zijn toe te rekenen. Voorts is Afnemer alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe geleverde nieuwsdiensten en nieuwsproducten.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door SLEA, zal SLEA in overleg met Afnemer zorg dragen voor overdracht van nog te leveren Publicaties aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Afnemer toerekenbaar zijn.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. SLEA is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - Na het sluiten van de Overeenkomst SLEA ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Afnemer de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Afnemer slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Afnemer bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is SLEA bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SLEA op de Afnemer onmiddellijk opeisbaar. Indien SLEA de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. SLEA behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Onverminderd het elders in deze Algemene voorwaarden bepaalde is SLEA niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade welke voor Afnemer dan wel enige derde is ontstaan als gevolg van een verwijtbare tekortkoming in de nakoming van enige andere verplichting jegens Afnemer die niet te wijten is aan opzet of grove schuld van SLEA, noch krachtens wet, overeenkomst of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van de laatste aan Afnemer verzonden factuur.
2. SLEA is niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik van de door SLEA geleverde Publicaties door Afnemer of door enige derde. SLEA en haar werknemers en anderen handelende in opdracht van SLEA zijn niet aansprakelijk voor welke vorm van schade dan ook, voortvloeiende uit fouten of vertragingen in de geleverde Publicaties dan wel enige onnauwkeurigheden of nalatigheden ten aanzien van deze diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van SLEA.

Artikel 14 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop SLEA geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor SLEA niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van SLEA worden daaronder begrepen.
3. SLEA heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat SLEA zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel SLEA ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is SLEA gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Afnemer is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 15 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Tenzij anders door SLEA is aangegeven berust het auteursrecht op de door Afnemer ter beschikking gestelde Publicaties bij SLEA of bij de door hem vertegenwoordigde rechtspersonen of natuurlijke personen.
2. Krachtens auteursrecht of licentie heeft uitsluitend SLEA de bevoegdheid toestemming te verlenen tot het (doen) openbaar maken en/of (doen) vermenigvuldigen van de ter beschikking gestelde Publicaties.
3. Indien toestemming tot (doen) openbaar maken en/of doen vermenigvuldigen van een Publicatie aan Afnemer wordt verleend, omvat dit uitsluitend een niet-exclusieve toestemming tot gebruik op de nader overeengekomen wijze ten behoeve van een omschreven doel en met inachtneming van de zogenoemde persoonlijkheidsrechten van artikel 25 Auteurswet 1912.
4. Het is Afnemer niet toegestaan Publicaties ter verdere verspreiding direct of indirect aan te bieden, en zo ook geheel of gedeeltelijk op enigerlei wijze, al dan niet bewerkt in gewijzigde vorm, ter beschikking te stellen aan derden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen SLEA en Afnemer.
5. Elk gebruik van een Publicatie op een wijze die niet is overeengekomen is een inbreuk op het auteursrecht van SLEA of op de door SLEA vertegenwoordigde rechtspersonen of natuurlijke personen. Bij inbreuk op het auteursrecht komt aan SLEA of aan de door SLEA vertegenwoordigde organisatie, een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de bij SLEA gebruikelijke vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder overigens enig recht, waaronder begrepen het recht op schadevergoeding, te verliezen.
6. Afnemer stelt SLEA onverwijld op de hoogte indien Afnemer verneemt dat de aan hem geleverde Publicatie of enige herschreven of bewerkte versie daarvan wordt verspreid door een derde die geen licentie heeft.
7. Afnemer ziet er op toe dat de nader bij overeenkomst overeen te komen wijze van bronvermelding bij het gebruik van Publicaties wordt vermeld. Bij niet nakomen van deze verplichting komt aan SLEA een extra vergoeding toe zonder overigens enig recht, waaronder het recht op schadevergoeding, te verliezen van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan gebruiksrechten.
8. SLEA is te allen tijde gerechtigd de Publicaties of soortgelijke diensten en producten die aan Afnemer worden verstrekt, evenzeer ter beschikking te stellen aan derden.

Artikel 16 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van SLEA is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft SLEA het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op elke Overeenkomst tussen SLEA en de Afnemer is Nederlands recht van toepassing